



ENCUESTA DE CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, CANCELACIÓN, RECTIFICACIÓN Y OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO)

Para la Unidad de Transparencia del INAH es muy valiosa tu opinión, por ello te pedimos nos apoyes a contestar las siguientes preguntas, precisando que la información que recabamos nos permite conocer la impresión de las personas usuarias respecto al servicio que les fue brindado y con base en ello implementar acciones de mejora continua.

1. Indica, a 15 dígitos el número de folio de tu solicitud para el ejercicio de derechos ARCO.

2. ¿Cuál de los derechos ARCO ejerciste?

- Acceso
- Cancelación
- Rectificación
- Oposición

3. En caso de haberlo requerido ¿El personal de la Unidad de Transparencia te proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar tu solicitud?

- Sí
- No
- No requerí asesoría

4. ¿Qué tan fácil te resultó presentar tu solicitud?

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy difícil

5. ¿La respuesta otorgada correspondía a lo solicitado?

- Sí
- No
- Parcialmente



Coordinación Nacional de Asuntos Jurídicos
Unidad de Transparencia

- 6. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado tu solicitud)?
 - Si
 - No

- 7. Si contestaste en sentido negativo a la pregunta anterior, ¿la Unidad de Transparencia te notificó una ampliación en el plazo, autorizada por el Comité de Transparencia, para atender tu solicitud?
 - Si
 - No

- 8. ¿La Unidad de Transparencia te informó que puedes presentar un recurso de revisión en caso de que no estés conforme con la respuesta recibida?
 - Si
 - No

- 9. ¿Cómo podríamos mejorar en la atención a solicitudes de derechos ARCO?
 - Las respuestas deben ser más rápidas
 - Las respuestas deben ser más sencillas
 - Se debe mejorar el tipo de asesoría que se brinda
 - Otro

- 10. ¿Has visitado el Apartado de Protección de Datos Personales que se encuentra en la página del INAH?
 - Si
 - No
 - No sabía que había un apartado

Finalmente, en caso de que consideres conveniente presentar alguna sugerencia o reconocimiento, puedes hacerlo a continuación:

¡MUCHAS GRACIAS!